

Affidabilità senza compromessi, garanzia senza pensieri

Da oltre 125 anni, Carestream Dental progetta soluzioni di imaging affidabili e all'avanguardia per l'odontoiatria. Ogni prodotto è sottoposto a rigorosi test per garantire i più alti standard di qualità, offrendoti sicurezza e prestazioni durature.

- »»» Tutte le attrezzature di imaging nuove sono coperte da una garanzia inclusa di **12 mesi** dalla data di installazione. La garanzia di 12 mesi può essere estesa gratuitamente di ulteriori 12 mesi, per un totale di **24 mesi**, registrando il prodotto nel portale CS Activation. Questa operazione deve essere effettuata dal rivenditore con i dati dell'utente finale.
- »»» **La garanzia Carestream Dental copre tutte le parti di ricambio delle attrezzature** per difetti di fabbricazione ed è applicabile solo quando il prodotto è correttamente usato seguendo le raccomandazioni del manuale d'uso.
- »»» La garanzia non copre danni causati da uso improprio, negligenza, incidenti, abrasione, esposizione a temperature estreme, solventi, acidi, acqua o normale deterioramento, né include i materiali di consumo e i software.
- »»» Le parti di ricambio sostituite in garanzia non hanno una copertura separata, ma seguono il periodo di garanzia residuo dell'apparecchiatura principale. Invece, le parti di ricambio installate su dispositivi fuori garanzia sono coperte da una garanzia di 12 mesi.
- »»» **I rivenditori Carestream Dental garantiscono che l'installazione, la manutenzione, l'assistenza e la riparazione di attrezzature, sia in garanzia che fuori garanzia, vengano eseguite esclusivamente da tecnici certificati tramite visite sul posto e/o supporto telefonico*.**
- »»» Il team di supporto di Carestream Dental utilizza moderne piattaforme dati per identificare e risolvere problemi tecnici, aiutando i rivenditori con strumenti predittivi per diagnosi rapide e soluzioni efficienti.

Per una protezione prolungata, puoi acquistare estensioni di garanzia fino a 10 anni sui dispositivi di imaging extraorale e fino a 5 anni sui dispositivi di imaging intraorale.



CS Advantage

CS Advantage è un programma che si basa su tre componenti principali:



CS Protect

Offre protezione per eventuali costi di riparazione imprevisti, estendendo la garanzia standard del produttore in caso di difetti di fabbricazione.



CS Update

Aggiornamenti software facilmente installabili in autonomia grazie ai download automatici e accesso immediato alle ultime innovazioni tecnologiche.



CS Support

Offriamo sessioni di formazione online dal vivo e on demand, accessibili da qualsiasi dispositivo.

Proteggi il tuo investimento con i nostri servizi

A seconda del prodotto, la nostra proposta di service CS Advantage o la nostra estensione della garanzia CS Protect sono disponibili per proteggere al tua attrezzatura.

CS Protect per soluzioni intraorali

Estensione per 5 anni	Cosa include
Telecamere intraorali CS 1200 e CS 1500	Sostituzione completa
Sistemi radiografici CS 2100 e CS 2200	Sostituzione di tutte le parti difettose
Sensori intraorali RVG 5200 e RVG 6200	A seconda del guasto, sostituzione di tutte le parti difettose/sostituzione completa
Sistemi con lastre ai fosfori CS 7200 e CS 7600	A seconda del guasto, sostituzione di tutte le parti difettose/sostituzione completa



CS Advantage per soluzioni extraorali

Estensione per 5, 8 o 10 anni	CS Protect	CS Update	CS Support
Linea CS 8100	Sostituzione di tutte le parti difettose (tutti i pezzi di ricambio sono inclusi)	Aggiornamenti software di acquisizione e altre opzioni inclusi	Carestream Dental Academy
Linea CS 8200 3D**	Sostituzione di tutte le parti difettose (tutti i pezzi di ricambio sono inclusi)	Aggiornamenti software di acquisizione e altre opzioni inclusi	Carestream Dental Academy
Linea CS 9600**	Sostituzione di tutte le parti difettose (tutti i pezzi di ricambio sono inclusi)	Aggiornamenti software di acquisizione e altre opzioni inclusi	Carestream Dental Academy



**Il modulo Scan Ceph beneficia dell'estensione di garanzia grazie a CS Protect.

